Heinrich-Braun-Klinikum

gemeinnützige GmbH

Leitbild

+ Unser Leitbild +

Unsere Aufgabe ist die medizinische Grund- und spezialisierte Versorgung der Bürger der Region unter Beachtung der gesundheitspolitischen Entwicklung.

Das erreichen wir durch

+ optimale Betreuung der Patienten
+ qualifizierte und motivierte Mitarbeiter
+ wirtschaftliche Nutzung der personellen, räumlichen, materiellen und organisatorischen Ressourcen
+ Entwicklung eines umfassenden Qualitätsmanagements (TQM)

Patienten

Der Patient steht im Mittelpunkt des Handelns aller Beschäftigten im Heinrich-Braun-Klinikum. Die Behandlung und Betreuung nach anerkannten Regeln unter Beachtung der individuellen Situation des Patienten ist die Pflicht aller Mitarbeiter. Durch patientenorientiertes Denken und Handeln in der ganzheitlichen Pflege wird die Voraussetzung für das Wohlbefinden und die Geborgenheit in angenehmer Umgebung zur Genesung geschaffen. Die Mitarbeiter erkennen die persönlichen Bedürfnisse des Patienten und unterstützen den Genesungsprozess durch menschliche Zuwendung. Das Informationsbedürfnis wird in verständlicher Form unter Wahrung der Persönlichkeit erfüllt. Die Mitarbeiter respektieren die unterschiedlichen religiösen und weltanschaulichen Standpunkte.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter zeichnen sich durch hohe fachliche und soziale Kompetenz aus und sind der wichtigste Faktor in der Behandlung und Betreuung unserer Patienten. Dieser Anspruch wird durch stetige fachliche und soziale Qualifizierung sichergestellt. Unsere Zusammenarbeit ist gekennzeichnet durch Kollegialität, gegenseitigen Respekt und Vertrauen, höfliche Umgangsformen und die Achtung aller Berufsgruppen und ihrer Arbeit. Wir sehen Kritik als Aufforderung und Chance, Handlungsabläufe neu zu überdenken und zu verbessern. Mitarbeiterzufriedenheit sichert Leistung und Qualität und trägt zum Erfolg unseres Heinrich-Braun-Klinikums bei.

Image

Als Krankenhaus der Schwerpunktversorgung ist das Heinrich-Braun-Klinikum ein akademisches Lehrkrankenhaus und regionales Aus- und Weiterbildungszentrum für medizinische Berufsgruppen. Die Vielfalt der medizinischen Fachdisziplinen und deren Behandlungsmöglichkeiten kommt der Patientenbetreuung zugute und stärkt unsere Wettbewerbsfähigkeit. Wir präsentieren unser Klinikum mit den Möglichkeiten der Öffentlichkeitsarbeit. Wir nutzen die wissenschaftliche Arbeit zur stetigen Verbesserung unserer Behandlungsergebnisse und zur Erhöhung des Bekanntheitsgrades des Heinrich-Braun-Klinikums. Die Identifizierung aller Mitarbeiter mit dem Klinikum stärkt unser Ansehen in der Öffentlichkeit. Die Zusammenarbeit mit ambulanten und stationären Gesundheitseinrichtungen ist zu intensivieren.

Organisation

Eine gute Organisation bedeutet für unser Haus Stabilität, sichert Qualität, ist Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg und ermöglicht einen reibungslosen Ablauf der Patientenversorgung. Sie ist gekennzeichnet durch interdisziplinäre Zusammenarbeit, konsequente Termineinhaltung und Transparenz nach innen und außen. Zur Erhöhung der Effektivität und Effizienz nutzen wir moderne Informationstechnologien. Leistungstransparenz und gezielter Informationsfluss ermöglichen das Erkennen von Schwachstellen und sichern somit Fehleranalyse und Prozessoptimierung.

Wirtschaftlichkeit/wissenschaftlich-technischer Fortschritt

Die Behandlung unserer Patienten erfolgt durch effiziente Nutzung der vorhandenen Ressourcen unter Einbeziehung des wissenschaftlich-technischen Fortschritts. Wir setzen energiesparende und umweltgerechte Technologien und Geräte unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit ein.



Dokument: Leitbild Klinikum (DOK0112)
Revision: 6
Freigegeben: 18.10.2016; Glaß, Rüdiger