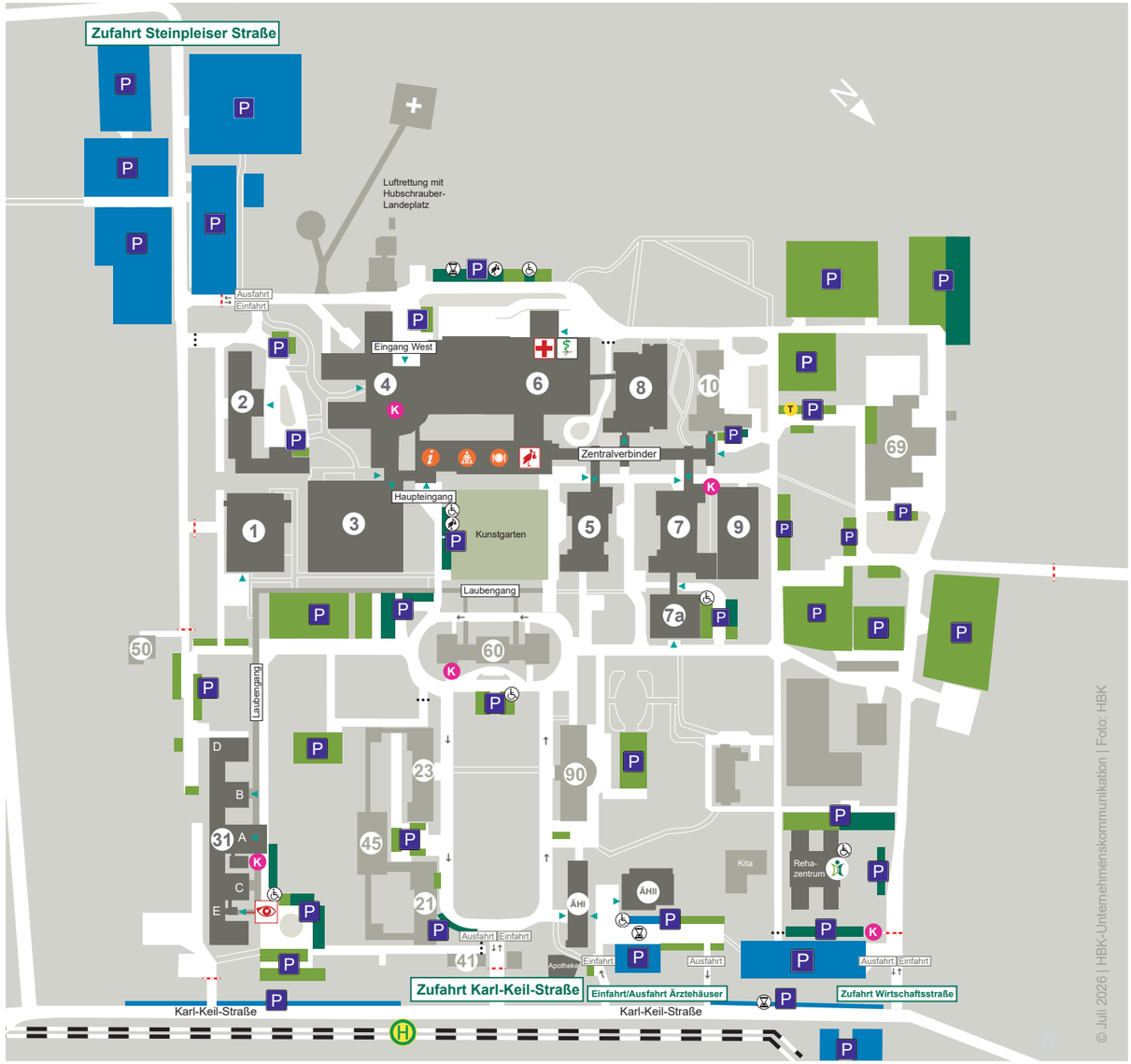
Parkmöglichkeiten am HBK, Standort Zwickau | Karl-Keil-Str.

Bitte beachten Sie jeweils die entsprechende Ausschilderung vor Ort.



Hinweis: Außerhalb des beschrankten Klinikgeländes stehen Ihnen weitere kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.

Überblick Parkgebühren

Wie hoch sind die Parkgebühren?*

+ bis 1 Stunde ....gebührenfrei
+ ab 1 Stunde bis 1,5 Stunden.....1,50 €
+ ab 1,5 Std. je weitere angef. 30 Min.....0,50 €
+ ab 5 Std. (Tagesticket, kalendertäglich).....5,00 €
+ Nachttarif (pauschal von 21–7 Uhr).....0,50 €
+ Ersatzticket bei Ticketverlust .....10,00 €

* Hinweis: Am Kassenautomat Haus 4 ist die Barzahlung möglich, an den Außenstandorten nur bargeldlos! Begleitende Eltern von Patienten der Kindernotaufnahme sowie werdende Eltern parken kostenfrei (die Entwertung erfolgt im jeweiligen Bereich).

Ein- und Ausfahrt

Für die Einfahrt muss an den Schranken ein Parkticket gezogen werden. Die Ausfahrt ist nach der ersten gebührenfreien Stunde nur mit einem am Kassenautomat entwerteten Ticket möglich.

Orientierung

- P — kostenfreie Parkplätze außerhalb des Schrankenbereiches
- P — Parkplätze für Patienten/Besucher innerhalb des Schrankenbereiches (kostenpflichtig)
- P — reservierte Parkplätze für Mitarbeiter/Mieter
- T — Parkplätze für Taxis/Krankentransportwagen
- K — Standorte der Kassenautomaten (Häuser 1, 4, 9, 60 und hintere Ausfahrt zur Karl-Keil-Straße)
- Hauseingänge
- Kurzzeitparkplätze vorhanden
- Behindertenparkplätze vorhanden
- Parkplätze für Geburtshilfe/Kreißsaal

Heinrich-Braun-Klinikum gemeinnützige GmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Leipzig und des Universitätsklinikums Jena



Heinrich-Braun-Klinikum

Standort Zwickau | Karl-Keil-Str.

Patientenaufnahme

Information für Patienten

Patientenservice am HBK

Sehr geehrte Patientinnen,
sehr geehrte Patienten,

Sie haben aufgrund einer geplanten Operation oder Behandlung einen Termin zur Aufnahme am HBK Standort Zwickau | Karl-Keil-Straße erhalten. Mit diesem Flyer möchten wir Sie über die Abläufe informieren.



Der **Servicepunkt im Foyer Haus 6** ist Anlaufstelle für alle Patienten, die zur stationären und/oder ambulanten Behandlung in unser Haus kommen. Dies gilt für alle Fachabteilungen. Sie werden über ein **elektronisches Ticketsystem** (rechts neben dem Servicepunkt) in ein Aufnahmezimmer aufgerufen. Dort werden die Personalien erfasst und der Behandlungsvertrag geschlossen.



Bei Bedarf werden Sie in das **Foyer Haus 4** geschickt zur **Medikamentenanamnese**, dafür halten Sie bitte Ihren aktuellen Medikationsplan bereit. Anschließend erfolgt die Aufnahme auf Station.

Wir sind bemüht, alle notwendigen organisatorischen Abläufe reibungslos und zügig zu gestalten. Wann immer Sie Fragen oder Anregungen haben, sprechen Sie uns an. Weitere Informationen zu Ihrem Alltag während des Klinikaufenthaltes bekommen Sie direkt von der Station.

Ihr Team vom Patientenservice des HBK

Bei der Patientenaufnahme

Für die Aufnahme benötigen Sie

Die folgenden Dinge sollten Sie bei der Aufnahme parat halten:

- ☐ Versichertenkarte
- ☐ **Einweisung** bei stationärer Aufnahme
- ☐ **Überweisung** bei ambulanter Behandlung
- ☐ Einladungs-/Ablaufschreiben der Klinik
- ☐ Unterlagen von Privat- und Zusatzversicherungen
- ☐ Telefonnummern der nächsten Angehörigen
- ☐ ggf. Zuzahlungsbefreiung
- ☐ ggf. Betreuerausweis
- ☐ ggf. Kostenübernahmeerklärung

Weitere wichtige Dokumente

- ☐ Vorbefunde, Bildmaterial wie Röntgen, CT und MRT (z. B. auf CD), Implantatepass
- ☐ Entlassbrief früherer Klinikaufenthalte
- ☐ aktueller Medikamentenplan mit allen Medikamenten, die Sie regelmäßig oder bei Bedarf einnehmen, (z. B. Insulin, Blutdruckmedikamente, Schmerzmittel etc.)
- ☐ Impfpass, vorhandene Gesundheitspässe (Allergien, Diabetes etc.)
- ☐ ggf. Spenderausweise (Blut-, Organspende)
- ☐ Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht

Mit Ihrer Berechtigung können wir in den jeweiligen Bereichen auf Ihre elektronische Patientenakte (ePA) zugreifen und wichtige medizinische Informationen direkt digital einsehen.

Hinweise

Wahlleistungen

Auf Wunsch bieten wir Ihnen besondere Leistungen hinsichtlich Unterkunft, Verpflegung und wahlärztlicher Behandlung an. Informationen dazu erhalten Sie bei den Mitarbeitern des Patientenservice oder direkt beim Stationspersonal.

Achtung: Sie wünschen die Aufnahme in ein Einzelzimmer? Dies ist nur nach Verfügbarkeit möglich und erfordert eine kurzfristige Absprache mit der jeweiligen Klinik.

Hinweis: für die Abrechnung der Wahlleistungen führen Sie bitte die **EC-Karte** für eine bargeldlose Bezahlung mit.

Für die Kliniktasche

Bitte denken Sie an folgende Dinge für Ihren persönlichen Bedarf:

- ☐ bequeme Kleidung, rutschfeste (Haus-) Schuhe und feste Straßenschuhe
- ☐ Wasch- und Hygieneutensilien (Zahnbürste, Zahnpasta, Handtücher, Waschlappen, Fön, Pflegeprodukte etc.)
- ☐ erforderliche Hilfsmittel (z. B. Brille, Hörgerät mit Ladestation oder Ersatzbatterien, Prothesen, Gehhilfen, Stützstrümpfe, Bandagen)
- ☐ eigene medizinische Geräte inkl. Gebrauchsanweisung (z. B. Inhalator)
- ☐ lediglich kleine Geldbeträge und möglichst keine Wertgegenstände (Nicht jedes Zimmer verfügt über einen Tresor!)

Medienpaket

Mit den Medienterminals am Patientenbett können Patienten kostenlos Radio hören, TV schauen und auch telefonieren. Es sind keine Karten mehr nötig, sondern jedes Bett hat seine eigene Rufnummer, die entweder an einem Schild an der Wandschiene oberhalb des Patientenbettes gekennzeichnet ist oder am TV-Cockpit zu finden ist.

Für den Standort Zwickau | Karl-Keil-Straße:

0375	51-	xxxx
Vorwahl	Einwahl	4-stellige Durchwahl

Über diese Rufnummer können Telefonanrufe von außerhalb entgegengen ommen werden. Bei intern Verlegungen, kann die Telefonnummer nicht mitgenommen werden.

Um Gespräche nach Außen zu führen:

1. Als Amtskennziffer die Ziffer 7 wählen, danach ertönt ein Freizeichen.
2. Rufnummer des Empfängers inklusive vollständiger Vorwahl wählen.

Internetzugang

Wir stellen im Klinikum einen Internetzugang in Form eines WLAN-Zugangs (Hotspot) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Voraussetzung ist, dass Sie die Datenschutzbedingungen zu Beginn der Nutzung des Hotspots akzeptieren (Sign In). Dies erfolgt bei der Auswahl des Hotspots **„HBK-Free“ als WLAN-Netz** in Ihrem Endgerät über die Begrüßungsseite. Hinweise: Das WLAN ist nicht flächendeckend ausgebaut und es kann jederzeit zu Einschränkungen oder Einstellen des Dienstes kommen. Bitte richten Sie das WLAN auf Ihrem Gerät selbst ein, wir können dabei keine Unterstützung leisten.