

Datum: \_\_\_\_\_

## Fragebogen für Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

### Ihre Meinung zählt!

Ihre Zufriedenheit hat für unser Klinikum höchste Priorität. Wir sind ständig bestrebt unsere Qualität noch weiter zu verbessern und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Um Ihre Bedürfnisse und Wünsche bestmöglich erfüllen zu können, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Bitte teilen Sie uns Ihre ehrliche Meinung zum Klinikum mit. Sie können Lobenswertes aber auch Kritik in diesem Fragebogen mitteilen. Bitte füllen Sie den Patientenfragebogen kurz vor Ihrer Entlassung aus. Den ausgefüllten Fragebogen werfen Sie bitte in den dafür vorgesehenen Briefkasten auf Ihrer Station. Dieser wird regelmäßig von den Mitarbeitern des Sozialdienstes geleert.

1. Alter 

bis 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	71 - 80	über 80
--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

2. Geschlecht 

m	w
---	---

3. Station 

Haus: _____	Station: _____
-------------	----------------

4. Warum haben Sie sich für das Heinrich-Braun-Klinikum entschieden?  
Bitte kreuzen Sie den entsprechenden Grund an. Mehrfachantworten sind möglich.

- Empfehlung/Überweisung durch einen niedergelassenen Arzt
- Empfehlung von Verwandten/Bekanntem
- weil ich bereits früher hier war
- Notaufnahme
- Wiedereinbestellung
- überzeugender Internetauftritt
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

5. Über welchen Weg wurden Sie in das Klinikum aufgenommen?  
Bitte kreuzen Sie den entsprechenden Zugangsweg an.

- Zentrale Aufnahme/Normalstation
- Notaufnahme/Rettungsstelle
- Verlegung aus einer anderen Einrichtung

6. Wie viele Tage waren Sie bei diesem Aufenthalt in unserem Klinikum?

- unter 5 Tage                       5 Tage und mehr